

P r o t o k ó ł

z narady Komisji Gospodarstwa Domowego odbytej w dniu 7 XI 1967r.
z udziałem przedstawicieli Eldomu i Miejskiej Rady Narodowej Wydziału Przemysłu.

Porządek dzienny narady:

- 1/ Analiza usług naprawy zmechanizowanego sprzętu gospodarstwa domowego.
- 2/ Popularyzacja zagadnień gospodarstwa domowego w miejscu zamieszkania.
- 3/ Informacja o realizacji szkolenia personelu zatrudnionego w stołówkach szkolnych.

Naradę zainicjowała kierowniczką Ośrodka Gospodarstwa Domowego kol. Czesława Muszka, która powiedziała, że celem dzisiejszej narady jest analiza usług naprawy zmechanizowanego sprzętu gospodarstwa domowego.

Ponieważ w najbliższym terminie problem ten rozpatrywany będzie na naradzie Kobiet Łódzkich Ośrodek Gospodarstwa Domowego pragnie również przekazać kilka uwag na ten temat. Kol. Muszka nadmieniła, że Ośrodek Gospodarstwa Domowego zajmuje się na codzień zmechanizowanym sprzętem gospodarstwa domowego, stąd problemy jego naprawy nie są nam obce.

Kol. Daniela Koper sekretarz Zarządu Łódzkiego Ligi Kobiet powiedziała, że Ośrodek Gosp. Dom. zajmuje się popularyzacją zmechanizowanego sprzętu gosp. dom. i podjęcie tego tematu na naradzie Komisji Gospodarstwa Domowego jest jak najbardziej uzasadnione.

Kol. Muszka podała krótką informację o usługach naprawy zmechanizowanego sprzętu gosp. dom. prowadzonych w punktach usługowych Eldomu na terenie m. Łodzi.

Punkt napraw przy ul. Rzgowskiej 79

Maszyny do szycia marki Tuła chętnie przyjmą do naprawy. Termin naprawy do tygodnia. Dają gwarancję na nowe części zamienne. Maszynę należy dostarczyć do punktu własnym transportem.

Punkt napraw przy ul. Główniej 17

Nie przyjmują do naprawy drobnego sprzętu, odsyłają do innych punktów, choć informacja o usługach prowadzonych przez w/w punkt brzmi, że przyjmują do naprawy drobny sprzęt.

Punkt napraw przy ul. Zachodniej 22

Przyjmują do naprawy roboty Komet R G 3 mają części zamienne.

Punkt napraw przy ul. Al. Politechniki 27

Brak części zamiennych do dokurzacza Tiger. Jeśli klient przyniesie części zamienne to naprawa trwa dwa lub 3 dni.

Punkt napraw przy ul. W. Polskiego 148

Termostaty do lodówek Silesia są w sprzedaży, lecz sklep nie daje gwarancji. Inne sklepy dają gwarancje na termostaty, chwilowo brak termostatów.

Punkt napraw przy ul. Swierczewskiego

Ciągle zajęty telefon. Punkt czynny od 9 do 16. Lodówkę Silesia do wymiany termostatu kazano przywieść własnym transportem.

Punkt napraw przy ul. Bydgoskiej 15

Nie przyjmują do naprawy pralek Ryga-brak części zamiennych. Zalecają naprawę Kutnie, lub czekać kilka miesięcy na części zamienne.

Należy zaznaczyć, że personel w/w punktów jest bardzo uprzejmy i stara się dać wyczerpujące informacje.

W odpowiedzi na w/w uwagi przedstawiciel Eldomu wyjaśnił:

Termin naprawy nie powinien przekraczać 14 dni, tak jak przewiduje karta gwarancyjna. Może zdarzyć się taka sytuacja, że termin naprawy przedłuża się, co spowodowane jest brakiem części zamiennych. Należy zaznaczyć że do 20 XI.b.r. Eldom jest wyjątkowo trudnej sytuacji, ponieważ jeden punkt napraw jest w remoncie.

Cały ciężar naprawy sprzętu chłodniczego spadł na punkt przy ul. Swierczewskiego, stąd te przedłużające się terminy napraw. Po 20 XI.b.r. obecnie trudna sytuacja ulegnie poprawie, gdyż w tym terminie zostanie oddany do użytku punkt przy ul. Marynarskiej. Całkowite rozładowanie trudnej sytuacji nastąpi w roku 1970, kiedy to Eldom otrzyma nowy pawilon, który pomieści wiele punktów usługowych obejmujących cały asortyment zmechanizowanego sprzętu gospodarstwa domowego. Jeśli chodzi o dostarczanie zmechanizowanego sprzętu gospodarstwa domowego własnym transportem do punktów napraw to spowodowane jest to:

- 1/ Trudnościami transportowymi
- 2/ trudnościami kadrowymi.

Odn.p.1 Eldom boryka się z trudnościami transportowymi, co spowodowane jest tym, Eldom nie otrzymuje pełnych zamówień. N.p. Eldom zamówił 5 furgonetek a otrzymał tylko 1.

Odn.p.2 Eldom odczuwa brak fachowców. Należy nadmienić, że żadna szkoła w Polsce nie przygotowuje fachowców z takimi umiejętnościami, którzy mogliby bez specjalnego przygotowania -przeszkolenia przez Eldom podjąć samodzielną pracę w punktach naprawy zmechanizowanego sprzętu gospodarstwa domowego.

Gdyby Eldom dysponował odpowiednią ilością dobrych fachowców w tedy dokonywano-by naprawy większego sprzętu w domu klienta. Napewno byłoby to bardzo wygodne dla klientów jak również dla Eldomu, gdyż nie trzeba by magazynować sprzętu w Eldonie. Należy nadmienić, że Eldom jest w posiadaniu bardzo szczupłego zaplecza.

Jeśli chodzi o części zamienne produkcji krajowej Eldom dysponuje niemal pełnym asortymentem, gorzej przedstawia się sprawa z częściami zamiennymi z exportu. Zdarzają się takie sytuacje, że Eldom niekiedy bardzo długo czeka na dostawę tych części.

Przedstawiciel Eldomu wyjaśnił, że sklep jest zobowiązany dać gwarancję na termostat do lodówki Silesia. Obiecał to sprawdzić jak również to, że sklep na ul. Swierczewskiego czynny jest do godz 16 a nie do 17 jak to być powinno.

Przedstawicielka PSS Zarząd zapytała - Jeśli Eldom przyjmuje do naprawy sprzęt w okresie gwarancji na okres 4 lub 6 tygodni, czy klient ma prawo żądać nowy sprzęt, ponieważ jest mu niezbędny. W Odpowiedzi na to przedstawiciel Eldomu wyjaśnił, że w takim przypadku Eldom może dać sprzęt zastępczy, odnosi się to przedewszystki do lodówek. W okresie nawału ~~pracy~~ pracy Eldom nie jest w stanie dać wszystkim klientom sprzętu zastępczego, gdyż taką ilością sprzętu zastępczego nie dysponuje.

Kol. Muszka zapytała, co ma robić klient posiadacz zmechanizowanego sprzętu gospodarstwa domowego produkcji zagranicznej - pozagwarancją jeśli wyznacza mu się długi termin naprawy spowodowany brakiem części zamiennych.

Przedstawiciel Eldomu wyjaśnił, że nie ma na to rady trzeba czekać. Następnie głos zabrał przedstawiciel P.R.N.m. Łodzi Wydział Przemysłu.

Powiedział on, że dzisiejszą naradę można potraktować jako wycinek problemu usług ponieważ omawiano włącznie usługi naprawy zmechanizowanego sprzętu gospodarstwa domowego. Na naradzie Kobiet Łódzkich omawiany będzie problem usług w bardzo szerokim znaczeniu. Niemniej dzisiejsza narada jest bardzo owocna i pewne uwagi będzie można przekazać na ^{marcniu} Kobiet Łódzkich.

Problem usług stał się w dzisiejszej rzeczywistości bardzo ważny., świadczy o tym fakt, że sprawą tą zajmuje się Sejm Rzeczypospolitej Polski. Podniesienie poziomu usług wiąże się ściśle z podniesieniem stopy życiowej obywateli. Korzystanie z szerokiego asortymentu usług - to więcej czasu wolnego na naukę, na rozrywki kulturalną, czy na wypoczynek. Obecna sytuacja usług w naszym kraju stoi na bardzo niskim poziomie w porównaniu z krajami zachodnio - europejskimi, a nasze miasto uszeregowano się na jednym z ostatnich miejsc pod względem rozwoju usług. Jeśli chodzi o Eldom i ZURIT to przedsiębiorstwa te nie świadczą usług dla ludności. Działalność ich to przedłużenie ramienia przemysłu, przedewszystkim naprawy gwarancyjne. Przedsiębiorstwa te zainteresowane są przedewszystkim działalnością handlową. Do działalności usługowej zostali niemal zmuszeni. Sprawa sprzedaży przez Eldom sprzętu do którego brak części zamiennych to też osobny problem. Eldom zostawia kilka sztuk sprzętu na części zamienne, ale i to nie rozwiązuje problemu.

Obecna działalność Eldomu zaspakaja^W 70 % potrzeby obywateli. Całkowita poprawa obecnej sytuacji nastąpi w latach 1970 - 1975.

Przedstawiciel Wydziału Przemysłu P.M.R.N, wyjaśnił, że w najbliższej przyszłości zakład na ul. Marynarskiej zostanie zlikwidowany ponieważ lokatorzy skarżą się na hałas. Wzamiem za ten zakład Eldom otrzyma lokalizację pod nowy zakład.

Reasumując powyższe słusznie byłoby wydzielić działalność usługową z przedsiębiorstw handlowych i stworzyć oddzielne przedsiębiorstwo zajmujące się wyłącznie usługami. Nadanie takiemu przedsiębiorstwu rangi przemysłowej gwarantowałoby poprawę jakości usług. Należy nadmienić, że coraz więcej osób nabywa zmechanizowany sprzęt gospodarstwa domowego, a zatem coraz więcej kandydatów do korzystania z usług przedsiębiorstwa.

Kol. Muszka zaproponowała by Eldom stworzył działalność usługowo-konserwacyjną sprzętu.

Klient opłacałby ryczałtowo za konserwację sprzętu. Napewno byłoby to bardzo opłacalne gdyż przedłużyłoby to użytkowanie sprzętu. W odpowiedzi na to przedstawiciel Eldomu wyjaśnił, że jest to w tej chwili nie możliwe ze względu na trudności kadrowe.

Punkt 2 porządku dziennego nie omówiono z uwagi na to, że nie zgłosił się na naradę przedstawicielka Zw. Zaw.

Punkt 3 porządku dziennego został omówiony w dniu 6.XI.b.r. z naczelnikiem Kuratorium Okręgu Szkolnego Łódzkiego Mgr. Zdzisławem Tomaszewskim^{Tomaszewski} w dniu narady naczelnik Tomaszewski gościł w Kuratorium delegację zagraniczną, i nie mógł być obecny na naradzie. Ustalono, że szkolenie personelu zatrudnionego w stołórkach szkonych rozpocznie się w roku 1968. Do tego czasu zostanie przeprowadzony nabór na szkolenie.

Kierownik Ośrodka

protokółowała.

Henryk Wojtkowski

Lista obecności na naradzie Komisji Gospodarstwa Domowego

w dniu 7 listopada 1967

1/ ^{Jęży Wiersk.} ~~dyr. Binder~~	Eldom	 <i>Murawski</i>
2/ Bieniek Wanda	"	 <i>Wojcik</i>
3 / ^{kania} Adrzejewska-Elżbieta	P.S.S.	 <i>Kuczyński</i>
4/ Pokropińska Natalia	Sp.Mieszkaniowa	 <i>Ma</i>
5/ Rzepkowska Leokadia	" Uroda	 <i>Stankiewicz</i>
6/ <i>Niecki Lech</i>	Wydział Przemysłu	 <i>Stankiewicz</i>
7/ Mackiewicz Janina	P.R.N.Polesie	
8/ Mroczkowska Anna	Zw.Zaw.P.P.W.O.i.S	
9/ Grabarczyk Ewelina	Komisja Kobiet Prac.	
10/ Muszka Czesława	Kier.Ośrodk	
11/ Kierska Franciszka	przew.Komisji.	
12/ <i>Policka Zuzanna, Arget</i>		 <i>Zam</i>